

Handy Werkstatt-Service Online

Bieten Sie Ihren Kunden

100% Service



Autorisierter Servicepartner für:

NOKIA

 Sony Ericsson

SAMSUNG

 **LG**

 **htc**
smart mobility



MTC Reparaturservice

Ihre Vorteile:

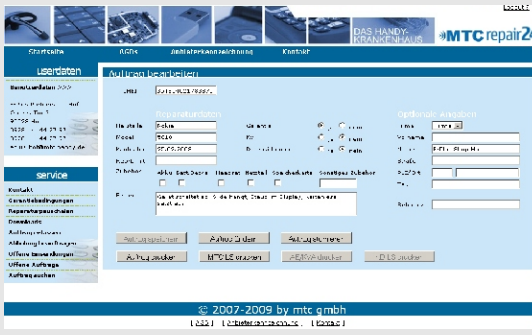
- ✓ Händler-Rabatt bei Nutzung des Online Tools
- ✓ Kurze Bearbeitungszeit
- ✓ Geschultes Fachpersonal
- ✓ Fehlerdokumentation in Wort und Bild

1.

Ihre Serviceaufträge im Überblick!

Für alle über <http://MTCRepair24.de> erfassten Aufträge können Sie jederzeit den Status einsehen.

Alle Aufträge im Blick: Egal ob neu erfasste Aufträge oder schon lange fertiggestellte - Sie haben alle Ihre Aufträge immer im Blick. Ihre Kundendaten werden NICHT bei uns importiert - wir nutzen nur die Gerätedaten in unserem separaten System.



Transparente Serviceverwaltung - Alle Aufträge immer im Blick

2.

Personalisierte Auftragsformulare

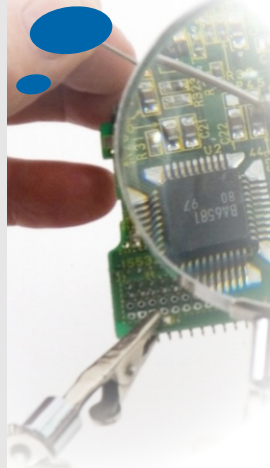
Alle Auftragsformulare werden mit Ihren Firmendaten personalisiert. Gerne auch mit **Ihrem Logo**. So sind und bleiben **Sie** der Ansprechpartner für Ihre Kunden.

Lieferscheine für die Einsendung zu uns werden ebenso automatisch erstellt.

Die Reparaturaufträge enthalten die notwendigen Rechtstexte und Klauseln.



Sie sind Servicepartner...auch ohne eigene Werkstatt.



Händlerpreise

Auch im Servicefall verdienen = Ihre Marge

Die Nutzung unserer Serviceplattform ist für Sie natürlich kostenfrei.

Als Händler erhalten Sie über die ausgewiesenen Reparaturkosten oder Kostenvorschläge einen Händler Sonder-Rabatt (ausgenommen Versandkosten).

Im Falle einer Garantieablehnung werden wir Sie per eMail oder Fax informieren und danach haben Sie die Wahl zwischen:

- **Stufe 1 = nur Begutachtung** / unrepariert zurück für eine Unkostenpauschale von 6,72 €*
- **Stufe 2 = Kostenvorschlag + Bild** / unrepariert zurück für eine Unkostenpauschale von 19,50 €*

* zzgl. 19% MwSt.

3.

Versand

Schnelle Abwicklung = 100% Zufriedenheit von Ihren Kunden.

NOKIA Garantiereparaturen, die uns auf dem Versandweg erreichen werden nach Fertigstellung **kostenfrei** an Sie versendet.

Bei anderen Herstellern und kostenpflichtigen Reparaturen wird bei Vorkasse eine Versandpauschale von 4,20 €* oder bei Nachnahmesendungen von 7,56 €* berechnet.

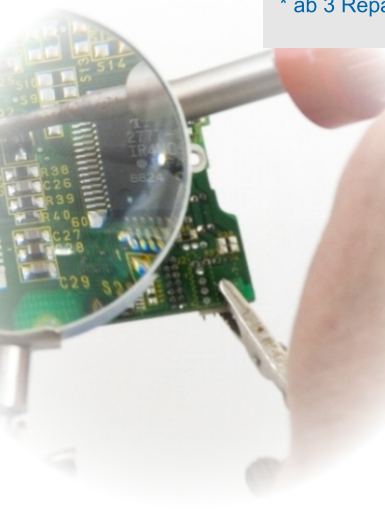
Eine Übersicht der Reparatur-Pauschalen befindet sich im Händlerportal.

* zzgl. 19% MwSt.

Kostenloser Abholservice durch UPS.*

* ab 3 Reparaturen (sonst 4,20 € pro Abholauftrag)

4.



MTC Ihr Partner für

- ✓ Garantieabwicklung
- ✓ Kostenpflichtige Aufträge
- ✓ Displayreparaturen
- ✓ Kosmetische Reparaturen (Refurbishments)
- ✓ Softwareupdates
- ✓ Datensicherungen
- ✓ Sprachupdates

Testen Sie uns jetzt!

Online

<http://MTCrepair24.de>

Noch keine Zugangsdaten?

Zum Testen unseres Serviceportals wählen Sie auf o. g. Internetadresse den Zugang "test" für Benutzername und Passwort.

Haben wir Sie überzeugt?

Für Ihren persönlichen Zugang zu unserem Serviceportal kontaktieren Sie uns bitte unter Angabe Ihrer Kontaktdaten und senden Ihr Firmenlogo an folgende eMail-Adresse: her@mtc-handy.de



Überwachen Sie Ihre Aufträge von jedem Ort
24 Stunden an 7 Tagen

 **MTC**
DIE WELT DER KOMMUNIKATION

NOKIA Service Partner seit 1995

MTC GmbH Hof
Königstraße 12-14
95028 Hof

T (0 92 81) 88 98 08
F (0 92 81) 88 98 03
info@mtc-handy.de
www.MTC-Handy.de